

Retourenreglement

gültig ab 1. Januar 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit unserem Retourenreglement liefern wir Ihnen schriftliche Richtlinien zur Rücknahme von Romulsin-Produkten.

Rücknahmebedingungen

Produkte mit 100% Rückvergütung

- Irrtümlich bestellte Produkte (Rückgabe innerhalb von 30 Tagen)
- Falsch gelieferte Produkte *
- Defekte Produkte *
- Produkte mit Qualitätsmängeln*

Produkte mit 50% Rückvergütung

- Produkte mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 12 bis 36 Monaten

Produkte mit 30% Rückvergütung

- Produkte mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 6 bis 12 Monaten

Produkte mit 20% Rückvergütung

- Produkte mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von bis zu 6 Monaten

Produkte ohne Rückvergütung aber mit Übernahme der Entsorgungskosten

- Produkte mit abgelaufener Gültigkeitsdauer

Allgemeine Lieferbedingungen

Allfällige Portokosten für den Versand von Produkten die unter das Retourenreglement fallen, gehen zu Lasten der Diacosa AG.

Allfällige Rücktransportkosten sowie Bearbeitungsgebühren (SFr. 20.00 pro Gutschrift [exkl. MwSt.]) von Produkten die unter das Retourenreglement fallen, gehen zu Lasten des Kunden (ausgenommen die unter der Rubrik «Rücknahmebedingungen» mit * gekennzeichneten Produkte).

Wir hoffen, im Sinne einer gegenseitiger Kosteneinsparung auf möglichst wenig Retouren. Für eine angenehme Zusammenarbeit danken wir Ihnen bestens.



Peter Ryser, Geschäftsführer

